



Verwalten Sie Ihren Vertrag jederzeit selbst in unserem [Onlineservice](#).

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

Online-Hilfe

- 1 Antworten auf viele Fragen finden Sie auf www.citiwerke.com in unserer [FAQ](#). Dort steht Ihnen auch der Live-Support (Chat und WhatsApp) gerne zur Verfügung.
- 2 **Vertragskonto-Nr.: 20012345** (bitte unbedingt angeben!)
Rechnungs-Nr.: 200123456789
Rechnungsdatum: 23.11.2023
- 3 **Verbrauchsstelle: Musterstr. 1**
01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 01.09.2022 bis 31.08.2023

Seite: 1 (6)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 citigas12	21.456 kWh (377 Tage)	6 16.040 kWh (365 Tage)	3.091,39 EUR
7 Rechnungsbetrag			3.091,39 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.288,00 EUR
9 abzüglich Dezemberhilfe			243,05 EUR
10 abzüglich Entlastungsbetrag abzüglich Ihrer Zahlungen			810,35 EUR 1.050,00 EUR
11 Ihr Guthaben			300,01 EUR
12 Ihr künftiger Abschlag beträgt bis 01.12.2023			99,00 EUR
Ihr künftiger Abschlag beträgt ab 01.01.2024			303,00 EUR

01.09.2022 bis 31.08.2023	01.11.2023	01.12.2023	01.01.2024	01.02.2024	01.03.2024	13 01.04.2024	01.05.2024	01.06.2024	01.07.2024	01.08.2024	01.09.2024	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 99,00 €	Abschlag 99,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	Abschlag 303,00 €	
2023	2024											

Wichtiger Hinweis für anspruchsberechtigte Kunden: Bitte beachten Sie, dass die Entlastungen aus dem Preisbremsengesetz bis zum 31.12.2023 in Ihrem Abschlagsbetrag berücksichtigt sind. Ab dem 01.01.2024 wird Ihr neuer Abschlagsbetrag in voller Höhe fällig. Sollte sich die aktuelle Gesetzeslage ändern, werden wir Sie rechtzeitig gesondert informieren.

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

IBAN: DE12345678900001234567

Mandatsreferenznummer: 12345000000987654

BIC: XXAABBCCDDE

Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

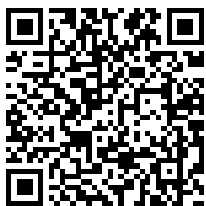
Bank: Musterbank

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.citiwerke.com/datenschutz.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH



Ihre Energierechnung – einfach erklärt

Alle Einzelheiten zu Ihrer Energieabrechnung haben wir einfach und verständlich für Sie unter <https://www.citiwerke.com/rechnungserlaeuterung> zusammengestellt.

15



Erdgas: Vertrag 32112345 Marktlokation: 54321012345
Messlokation: DE7001017835900000100000000039563
Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt
 Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 01.09.2022 bis 31.08.2023					17	18	19	20	
Zähler	Stand alt ³	Art ¹	Stand neu ³	Art ¹	bis	Differenz ³	Z-Zahl ²	Brennwert =	Verbrauch
31352	28.680	K	28.740	S	30.09.2022	60	0,9196	11,326	625 kWh
	28.740	S	29.281	S	31.12.2022	541	0,9196	11,326	5.635 kWh
	29.281	S	30.220	A	31.08.2023	939	0,9196	11,326	9.780 kWh
Gesamtverbrauch									16.040 kWh

Erläuterungen

- ¹ A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ² Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m³ in kWh.
- ³ Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m³b).

21 Abrechnungsdaten

22 Produkt: citigas12

Verbrauch	01.09.2022–30.09.2022	625 kWh	x	13,3600 ct/kWh	=	83,50 EUR
Verbrauch	01.10.2022–31.12.2022	5.635 kWh	x	16,6800 ct/kWh	=	939,92 EUR
Verbrauch	01.01.2023–31.08.2023	9.780 kWh	x	17,8500 ct/kWh	=	1.745,73 EUR
Grundpreis fest	01.09.2022–30.09.2022 =	30 Tage		120,0000 EUR/Jahr	=	9,86 EUR
Grundpreis fest	01.10.2022–31.08.2023 =	335 Tage		120,0000 EUR/Jahr	=	110,14 EUR
Nettorechnungsbetrag						2.889,15 EUR
Umsatzsteuer	7 %	von 2.889,15 EUR				202,24 EUR
Bruttorechnungsbetrag						3.091,39 EUR

23 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
abzügl. individueller Entlastungsbetrag ¹	-810,35 EUR	0,00 %	0,00 EUR	-810,35 EUR
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	2.889,15 EUR	7,00 %	202,24 EUR	3.091,39 EUR
bereits gewährter Entlastungsbetrag ²	198,00 EUR	0,00 %	0,00 EUR	198,00 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-1.248,74 EUR	19,00 %	-237,26 EUR	-1.486,00 EUR
Abzüglich Dezemberhilfe	-204,24 EUR	19,00 %	-38,81 EUR	-243,05 EUR
zu zahlender Restbetrag	823,82 EUR		-73,83 EUR	749,99 EUR

² Bereits gewährter Entlastungsbetrag im bisherigen Abschlagsplan.

25 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas bis zum 01.12.2023

Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
92,52 EUR	7,00 %	6,48 EUR	99,00 EUR

In Ihrem künftigen Abschlag wurde der Entlastungsbetrag in Höhe von -204,00 EUR pro Monat bereits berücksichtigt.

Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas ab 01.01.2024

Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
283,18 EUR	7,00 %	19,82 EUR	303,00 EUR



Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas ab 01.04.2024				
	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	254,62 EUR	19,00 %	48,38 EUR	303,00 EUR
Im oben genannten Nettobetrag enthaltene Kalkulationsbestandteile nach § 40 Abs. 3 EnWG - Erdgas				
Steuern und Abgaben	Zeitraum	Menge	Preis	Betrag
Konzessionsabgabe	01.09.2022 – 30.09.2022	625 kWh x	0,22 ct/kWh =	1,38 EUR
Konzessionsabgabe	01.10.2022 – 31.12.2022	5.635 kWh x	0,22 ct/kWh =	12,40 EUR
Konzessionsabgabe	01.01.2023 – 31.08.2023	9.780 kWh x	0,22 ct/kWh =	21,52 EUR
Erdgassteuer	01.09.2022 – 30.09.2022	625 kWh x	0,55 ct/kWh =	3,44 EUR
Erdgassteuer	01.10.2022 – 31.08.2023	15.415 kWh x	0,55 ct/kWh =	84,78 EUR
CO2-Preis	01.09.2022 – 30.09.2022	625 kWh x	0,5461 ct/kWh =	3,41 EUR
CO2-Preis	01.10.2022 – 31.12.2022	5.635 kWh x	0,5461 ct/kWh =	30,77 EUR
CO2-Preis	01.01.2023 – 31.08.2023	9.780 kWh x	0,5442 ct/kWh =	53,22 EUR
Summe Steuern und Abgaben				210,92 EUR
Netznutzungsentgelte	Zeitraum	Menge	Preis	Betrag
Netz Arbeit	01.09.2022 – 30.09.2022	625 kWh x	1,304 ct/kWh =	8,15 EUR
Netz Arbeit	01.10.2022 – 31.12.2022	5.635 kWh x	1,304 ct/kWh =	73,48 EUR
Netz Arbeit	01.01.2023 – 31.08.2023	9.780 kWh x	1,516 ct/kWh =	148,26 EUR
Grundpreis NN	01.09.2022 – 30.09.2022	30 Tage x	33,47 EUR/Jahr =	2,75 EUR
Grundpreis NN	01.10.2022 – 31.12.2022	92 Tage x	33,47 EUR/Jahr =	8,44 EUR
Grundpreis NN	01.01.2023 – 31.08.2023	243 Tage x	35,17 EUR/Jahr =	23,41 EUR
Messstellenbetrieb	01.09.2022 – 30.09.2022	30 Tage x	13,99 EUR/Jahr =	1,15 EUR
Messstellenbetrieb	01.10.2022 – 31.12.2022	92 Tage x	13,99 EUR/Jahr =	3,53 EUR
Messstellenbetrieb	01.01.2023 – 31.08.2023	243 Tage x	14,91 EUR/Jahr =	9,93 EUR
Messdienstleistung	01.09.2022 – 30.09.2022	30 Tage x	3,82 EUR/Jahr =	0,31 EUR
Messdienstleistung	01.10.2022 – 31.12.2022	92 Tage x	3,82 EUR/Jahr =	0,96 EUR
Messdienstleistung	01.01.2023 – 31.08.2023	243 Tage x	4,10 EUR/Jahr =	2,73 EUR
Summe Netzentgelte				283,10 EUR
26 Vertragsdaten				
Produktname	citigas12			
Vertragsdauer	Unbestimmte Dauer			
Laufzeitverlängerung	-			
Kündigungsfrist	2 Wochen zum Laufzeitende			
27 Vergleichsverbrauch	Zeitraum	Verbrauch		
	von bis			
Vorjahresverbrauch	20.08.2021–31.08.2022 (377 Tage)	21.456 kWh		
Aktueller Verbrauch	01.09.2022–31.08.2023 (365 Tage)	16.040 kWh		



Allgemeine Informationen zum Rechnungsaufbau

- 1 Ansprechpartner**

Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns per Telefon, Telefax oder E-Mail. Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich in unserem Kundenzentrum vor Ort zur Verfügung.
- 2 Vertragskontonummer**

Jeder Kunde hat eine eigene Vertragskontonummer. Bitte geben Sie uns diese in Briefen, Telefonaten und Überweisungen an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.
- 3 Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle ist die Adresse, an die wir das Gas liefern. In den meisten Fällen ist dies Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Die Adresse der Verbrauchsstelle kann von Ihrer Rechnungsanschrift abweichen. Zum Beispiel, wenn Sie als Vermieter einer Wohnung die Gasrechnung für die Mietwohnung erhalten.
- 4 Verbrauchszeitraum**

Sie erhalten die Rechnung über die Gasmenge, welche Sie in diesem Zeitraum verbraucht haben. Üblicherweise erstreckt sich die Rechnung über 12 Monate. Dies ist der Zeitraum von der letzten zur aktuellen Ablesung.
- 5 Ihr Produkt**

Hier sehen Sie Ihr aktuell gewähltes Produkt. Sollten Sie im Verbrauchszeitraum einen Produktwechsel vorgenommen haben, dann finden Sie Ihr bisheriges Produkt in den Abrechnungsdaten auf Seite 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf**

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.
- 7 Rechnungsbetrag**

Der Bruttopreis für Ihre verbrauchte Gasmenge. Dieser setzt sich aus dem Grundpreis, dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis und der Umsatzsteuer zusammen. Wie dies im Detail berechnet wird, sehen Sie auf Seite 3 in den Abrechnungsdaten.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen**

Dies ist die Summe der monatlichen Abschläge, die Sie im Verbrauchszeitraum bezahlt haben. Diese sind vom Rechnungsbetrag zu subtrahieren.
- 9 Dezemberhilfe**

Dies betrifft nur Erdgas- und Wärmekunden. Die Entlastung wird auf Grundlage von einem Zwölftel des prognostizierten Jahresverbrauchs, sowie des Gaspreises (Arbeitspreis) vom 01. Dezember 2022 errechnet. Zusätzlich wird der Grundpreis für den Monat Dezember erlassen. Sollte der Abschlag Dezember 2022 erlassen worden sein, ist diese vorläufige Leistung in der Summe der geleisteten Abschlagszahlungen berücksichtigt. Weitere Informationen finden Sie unter www.thuega-energie.de/service/faq.
- 10 Erhaltener Entlastungsbetrag**

Betrifft nur Kundinnen und Kunden, die von der Preisbremse profitierten. Dies ist der Entlastungsbetrag der Preisbremse im Abrechnungszeitraum. Ausführliche Informationen rund um die Preisbremsen – mit vielen Antworten auf häufig gestellte Fragen – haben wir Ihnen unter www.thuega-energie.de/service/faq zusammengestellt.
- 11 Guthaben / zu zahlender Restbetrag**

Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 12 Ihr künftiger Abschlagsbetrag**

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers. Bitte beachten Sie, dass die Thüga Energie GmbH in einem Jahr 11 Abschläge fordert und im 12. Monat die Jahresabrechnung erstellt. Würden wir auch im 12. Monat einen Abschlag fordern, hätten wir in dem Monat entweder 2 Forderungen (eine Abschlagsforderung und eine Jahres-Rechnungsforderung) oder eine Abschlagsforderung und eine Erstattung aus der Jahresrechnung. Bitte beachten Sie, dass die Entlastungen aus dem Preisbremsengesetz bis zum 31.12.2023 in Ihrem Abschlagsbetrag berücksichtigt sind. Ab dem 01.01.2024 wird Ihr neuer Abschlagsbetrag in voller Höhe fällig. Sollte sich die aktuelle Gesetzeslage ändern, werden wir Sie rechtzeitig gesondert informieren.
- 13 Fälligkeitstermine**

Dem vorliegenden Zeitstrahl können Sie die monatlichen Fälligkeitstermine sowie die Abschlagshöhe auf einen Blick entnehmen. Diese können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) begleichen.
- 14 Zahlungsmodalitäten**

Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise.
- 15 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH**

Hier finden Sie unsere Bankverbindung, sollten Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, können Sie hierauf Ihre Zahlungen vornehmen.

Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande?

Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh

- 16 Zählerstand Gaszähler**
Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:
- Ablesung durch Messdienstleister (A)
 - Ablesung durch Kunden (K)
 - Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H)
- 17 Differenz/Gasverbrauch**
Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Gasverbrauch (Differenz)
Dieser wird in m³ gemessen.
- 18 Zustandszahl (Z-Zahl)**
Die Zustandszahl berücksichtigt den Lieferdruck, die Temperatur und den Luftdruck für die Verbrauchsstelle – den sogenannten Betriebszustand – im Verhältnis zum Normzustand. Für die Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages wird der Betriebszustand mit Hilfe der Zustandszahl (Z-Zahl) in den Normzustand umgerechnet. Die Z-Zahl für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber zur Verfügung gestellt.
- 19 Brennwert**
Der Brennwert ist der Energiegehalt, den ein Kubikmeter Erdgas im Normzustand hat. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, unterliegt der Brennwert geringfügigen Schwankungen. Der Brennwert für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilt.
- 20 Gasverbrauch in kWh**
Multipliziert man Ihren Gasverbrauch in m³ mit der Z-Zahl und dem Brennwert, erhält man Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

- 21 Abrechnungsdaten**
Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatzsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Gasverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.
- 22 Produkt**
Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

- 23 Zahldaten**
Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 24 Erhaltener Entlastungsbetrag**
Betrifft nur Kundinnen und Kunden, die von der Preisbremse profitierten. Dies ist der Entlastungsbetrag der Preisbremse im Abrechnungszeitraum. Ausführliche Informationen rund um die Preisbremsen – mit vielen Antworten auf häufig gestellte Fragen – haben wir Ihnen unter www.thuega-energie.de/service/faq zusammengestellt.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

- 25 Künftiger Abschlagsbetrag**
Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

- 26 Vertragsdaten**
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

- 27 Vergleichsverbrauch**
Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.